

1. Термины и определения

- 1.1. **Сервисная программа лояльности для владельцев малотоннажных автомобилей «Мерседес-Бенц» и автомобилей «Мерседес-Бенц» V-Класс, X-Класс старше 2-х лет** (далее «Программа») — долгосрочная программа взаимовыгодного сотрудничества между Участником Программы и ее Организатором, в рамках которой Участник Программы, приобретая товары и услуги у Участвующих партнеров (как определено ниже), имеет право получать предусмотренные Программой Привилегии.
- 1.2. **Организатор Программы или Организатор** — АО «Мерседес-Бенц РУС» (ИНН 7707016368, ОГРН 1027700258530, юридический адрес: 125167, Москва, Ленинградский пр-т, 39а, телефон 8-800-200-02-06).
- 1.3. **Участвующие партнеры** – авторизованные дилерские предприятия и сервисные центры «Мерседес-Бенц», участвующие в Программе, список которых размещен на сайте <https://www.mercedes-benz.ru/>.
- 1.4. **Участник Программы или Участник**
 - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся гражданином или резидентом Российской Федерации, *или*
 - юридическое лицо, осуществляющее деятельность на территории Российской Федерации (в том числе, через филиалы или представительства), *или*
 - индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность на территории Российской Федерации,**И**

владеющее(-ий) на праве собственности автомобилем марки «Мерседес-Бенц» - Объектом действия Программы, как определено ниже, и вступившее(-ий) в Программу в соответствии с процедурой, описанной в настоящих Правилах.
- 1.5. **Объект действия Программы** — находящийся в собственности Участника Программы автомобиль «Мерседес-Бенц» - Sprinter, Sprinter Classic, Vito, V-Класс, Viano, Vaneo, Vario, Citan, X-Класс - с даты первой регистрации которого прошло более 2-х лет, при этом имеющий дату начала гарантии не ранее 01.01.2000 года и надлежащим образом зарегистрированный на территории РФ.
- 1.6. **Привилегии** — преимущества Участника Программы при приобретении товаров или услуг, предоставляемых Участвующими партнерами, описанные в настоящих Правилах.
- 1.7. **Правила** – настоящие правила Программы. Правила являются публичной офертой / условиями договора присоединения, адресованными Организатором Программы всем заинтересованным лицам, соответствующим требованиям к Участнику Программы, указанным выше в п. 1.4., на участие в Программе на определенных в настоящих Правилах условиях в пределах срока действия Программы. Актуальная редакция Правил публикуется на сайте Организатора www.mercedes-benz.ru. Акцептом оферты / присоединением к договору на условиях настоящих Правил является совершение любого из следующих действий:
 - регистрация в Программе в порядке, установленном настоящими Правилами;
 - продолжение осуществления Участником любых действий, связанных с участием в Программе, после публикации на сайте Организатора www.mercedes-benz.ru измененных (в новой редакции) Правил. В этом случае Участник, принявший / продолжающий участие в Программе, считается акцептовавшим Правила (присоединившимся к ним) в новой / измененной редакции.

2. Основные положения

- 2.1. Территория действия Программы: Российская Федерация.
- 2.2. Срок действия Программы: до 31 декабря 2021 года включительно.
- 2.3. Настоящие Правила могут быть изменены Организатором в любое время без предварительного уведомления Участников Программы. Актуальная редакция Правил публикуется на сайте www.mercedes-benz.ru, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Участников об изменении Правил Программы.

- 2.4. Поскольку Объектом действия Программы является автомобиль марки «Мерседес-Бенц», Участник Программы может использовать свои Привилегии в целях обслуживания своего автомобиля(ей) и приобретения для него запасных частей и аксессуаров у Участвующих партнеров. В случае возникновения у Организатора подозрений в том, что Участник использует свои Привилегии по Программе в иных целях, например, для дальнейшей перепродажи запасных частей или аксессуаров, Организатор Программы вправе аннулировать Привилегии Участника и исключить его из Программы, уведомив об этом Участника посредством SMS-сообщения либо электронной почты. Уведомление об исключении Участника из Программы может быть направлено также от имени Участвующего партнера.
- 2.5. Участник может отказаться от участия в Программе (выйти из нее) посредством обращения к Участвующим партнерам или Организатору.
- 2.6. При отказе от участия в Программе (выходе из нее) или исключении Участника из Программы, Участник сразу же теряет возможность пользоваться своими Привилегиями в рамках Программы, и Привилегии аннулируются.

3. Вступление в Программу

- 3.1. Для участия в Программе необходимо и достаточно зарегистрироваться посредством заполнения регистрационной формы, предоставленной Участвующим партнером. Факт заполнения регистрационной формы подтверждает ознакомление, согласие и принятие Участником настоящих Правил и условий Программы.
- 3.2. В случае несогласия Участника с какими-либо положениями настоящих Правил он обязуется не вступать и не участвовать в Программе. При несогласии с обновленными условиями Программы и/или Правил Участник обязан прекратить свое участие в Программе.
- 3.3. Участник вправе подавать заявку на регистрацию в Программе и участвовать в ней с момента приобретения в собственность Объекта действия Программы. Однако, получение Привилегий в рамках Программы становится доступным Участнику только после того, как автомобиль будет соответствовать всем требованиям к Объекту действия Программы согласно п.1.5. Правил.
- 3.4. Участвующий партнер получает от потенциального Участника регистрационную форму и подтверждает регистрацию Участника в Программе либо отклоняет ее, о чем уведомляет лицо, подавшее заявку на регистрацию. Участвующий партнер вправе отказать в регистрации в случае, если автомобиль не подпадает под условия Программы, обнаружено какое-либо несоответствие положениям настоящих Правил, либо в иных случаях по усмотрению Участвующего партнера.
- 3.5. При продаже, дарении, наследовании либо ином отчуждении права собственности на Объект действия Программы Привилегии Программы предыдущего собственника-Участника не передаются новому собственнику. Новый собственник автомобиля может вступить в Программу заново с данным автомобилем при условии соответствия настоящим Правилам. Предыдущий собственник-Участник может продолжать пользоваться Привилегиями в случае владения иным автомобилем, соответствующим требованиям к Объекту действия Программы согласно п.1.5. Правил; аналогичное положение применимо в случае уничтожения / утраты Объекта действия Программы.
- 3.6. Если в собственности Участника Программы имеется более одного автомобиля «Мерседес-Бенц», подпадающего под условия Программы, то он может участвовать в Программе со всеми автомобилями, при этом Привилегии по разным автомобилям начисляются суммарно и могут быть использованы в отношении любого автомобиля – Объекта действия Программы.

4. Привилегии в рамках Программы

- 4.1. Привилегии становятся доступны Участнику при наступлении условий, указанных в п. 3.3. Правил и прекращают свое действие при окончании срока действия Программы, а также в случаях отказа Участника от дальнейшего участия в Программе (выхода из нее), его исключения из Программы.

- 4.2. Привилегиями в рамках Программы являются скидки на сервисные работы, запасные части, оригинальное моторное масло и аксессуары «Мерседес-Бенц» при приобретении указанных товаров и услуг у Участвующих партнеров, как описано в пп. 4.3 - 4.4 Правил.
- 4.3. Привилегии в форме скидок на сервисные работы предоставляются только при условии приобретения запасных частей, используемых при проведении данных работ, у того же Участвующего партнера. Привилегии в форме скидок на запасные части и аксессуары предоставляются только при условии, что приобретаемые запасные части и аксессуары могут быть установлены на Объект действия Программы (за исключением коллекционных аксессуаров).
- 4.4. Порядок начисления и размер скидок (Привилегий):

4.4.1. После достижения автомобилем-Объектом действия Программы возраста 2-х лет (с даты первой регистрации) Участник может получать следующие скидки* и статусы после регистрации в Программе:

Серебряный

- Запасные части** – 5%
- Аксессуары – 5%
- Моторное масло – 10%
- Сервисные работы – 10%

4.4.2. После достижения Участником общей суммы покупок нарастающим итогом в 200 000 (двести тысяч) руб. с НДС (суммарно или единоразово, начиная с даты регистрации в Программе) в рамках обслуживания, полученного у Участвующих партнеров, Участник получает статус и скидки*:

Золотой

- Запасные части** – 10%
- Аксессуары – 10%
- Моторное масло – 15%
- Сервисные работы – 15%

4.4.3. После достижения Участником общей суммы покупок нарастающим итогом в 450 000 (четыреста пятьдесят тысяч) руб. с НДС (суммарно или единоразово, считается с даты регистрации в Программе) в рамках обслуживания, полученного у Участвующих партнеров, Участник получает статус и скидки*:

Платиновый

- Запасные части** – 15%
- Аксессуары – 15%
- Моторное масло – 20%
- Сервисные работы – 20%

* В соответствии с настоящей Программой все скидки указаны в минимальном размере в % от рекомендованной розничной цены; Участвующие партнеры вправе предоставлять дополнительные скидки по собственному усмотрению.

** Скидки предоставляются на запасные части, подверженные естественному / нормальному износу, на запасные части, связанные с климатической установкой / отоплением, и электрику автомобиля. **Исключение составляют запасные части / детали, относящиеся к агрегатам и специальным деталям: на них скидки не предоставляются.**

- 4.5. Участвующий партнер выдает Участнику Программы карту лояльности (далее – «Карта»), на которой учитывается статус лояльности в зависимости от достигнутой Участником общей суммы покупок нарастающим итогом в рамках обслуживания, полученного у Участвующих партнеров в отношении Объекта действия Программы в течение периода участия Участника в Программе.

5. Обработка персональных данных

- 5.1 В целях реализации Программы в соответствии с настоящими Правилами и обеспечения участия в ней Участника, включая взаимодействие с ним, а также осуществления прав и законных интересов Организатора и Участвующих партнеров и выполнения законодательства РФ Организатор и Участвующие партнеры обрабатывают персональные данные Участника, представителей Участника и иных лиц, выступающих на стороне Участника (далее по тексту настоящего раздела все указанные лица именуется «Участник»), предоставленные Участником при подаче заявки на регистрацию в Программе и при дальнейшем участии в Программе.
- 5.2 Обработка персональных данных осуществляется Организатором и Участвующими партнерами, каждый из которых является самостоятельным оператором персональных данных («Оператор(-ы)'). Перечень и адреса Участвующих партнеров размещены на сайте <https://www.mercedes-benz.ru/>. Операторы вправе в указанных целях вносить персональные данные в информационные системы, хранить и обрабатывать персональные данные любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока участия Участника в Программе и любых связанных с этим правоотношений, а также срока, установленного действующим законодательством РФ. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано с Участником, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Операторами.
- Обработка персональных данных осуществляется Операторами, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Операторами к обработке или которым передаются персональные данные и иная информация (или предоставляется доступ к ним) в выше указанных целях в соответствии с законодательством РФ.
- К числу подобных третьих лиц со стороны Организатора могут относиться, в частности, в зависимости от целей обработки персональных данных, компания Mercedes-Benz AG (адрес: Мерседес-штрассе 120, D-70372, г. Штутгарт, Германия), иные компании группы Daimler, имеющие местонахождение в странах, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также в иных странах, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных (наименования и адреса компаний доступны на сайте www.daimler.com), контрагенты Операторов (включая компании, оказывающие услуги колл-центра, услуги проверки и аудита сделок, услуги проведения статистических исследований, услуги поддержки используемых информационных систем) и иные. Операторы имеют право привлекать третьих лиц к обработке персональных данных и/или передавать им полученные данные в указанных целях без дополнительного согласия Участника при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Операторы обязуются по запросу Участника предоставить сведения о подобных третьих лицах, а также сведения о том, какие персональные данные и в каких целях были переданы третьим лицам.
- 5.3 Участник обязуется предоставлять точные, актуальные и достоверные данные, которые принадлежат ему как субъекту персональных данных. Для исполнения п. 4.4 настоящих Правил (в отношении учета общей суммы покупок Участника у Участвующих партнеров), Операторы вправе получать данные о действиях Участника из различных источников (в частности, сервисов записи на обслуживание, сервисных станций Участвующих партнеров и т.п.).
- 5.4 Организатор и Участвующие партнеры вправе использовать персональные данные Участника в целях направления ему новостной, справочно-информационной, а также рекламной информации, связанной с Программой и Привилегиями. Подтверждая согласие с настоящими Правилами путем заполнения регистрационной формы и участвуя в Программе, Участник также соглашается с получением рекламных коммуникаций, связанных с Программой и Привилегиями, от Организатора и Участвующих партнеров по всем предоставленным Участником каналам связи.
- 5.5 Операторы обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом РФ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и иными соответствующими нормативными актами.

5.6 Политика обработки данных Организатора, а также описание прав субъектов персональных данных приведены в том числе на официальном сайте Организатора <https://www.mercedes-benz.ru/> в разделе «Защита данных».

5.7 Участник соглашается, что обработка персональных данных является необходимым и существенным условием для участия в Программе и получения Привилегий. В случае несогласия Участника с условиями обработки данных, указанными в Правилах, Организатор вправе исключить такого Участника из Программы, а также прекратить действие его Привилегий; Участвующий партнер вправе отказать в предоставлении Привилегий в этом случае.

5.8 В случае выхода или исключения Участника из Программы Операторы вправе продолжить обработку данных в целях осуществления своих прав и законных интересов; в целях выполнения законодательных требований; а также в рамках иных оснований обработки данных, имеющихся у Операторов, помимо участия в настоящей Программе, в соответствии с законодательством РФ.

5.9 Выход или исключение Участника из Программы не означает отзыв любого из согласий на обработку персональных данных Участника, предоставленного им любому из Операторов вне Программы, или прекращение действия иных оснований обработки данных, имеющихся у любого из Операторов вне Программы.

5.10 **В случае, если в качестве Участника выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Участник дополнительно подтверждает:**

5.10.1. Что сбор и передача персональных данных происходит в полном соответствии с законодательством РФ в сфере персональных данных, включая, в частности, наличие корректно оформленного согласия субъектов персональных данных либо иного законного основания для передачи персональных данных и их дальнейшей обработки Операторами в указанных целях и объеме, локализацию персональных данных на территории РФ, если применимо, а также что Участник предварительно уведомил лиц о такой передаче и обработке персональных данных Операторами в указанных целях;

5.10.2. В случае отзыва согласий субъектов персональных данных или прекращения действия иных оснований обработки, а также претензий, жалоб, запросов и (или) иных обращений со стороны субъектов персональных данных и (или) уполномоченных государственных органов в отношении обработки Операторами передаваемых персональных данных (далее – «обращение») Участник обязуется информировать Организатора об этом в течение 1 (одного) рабочего дня после наступления соответствующего события, если подобное информирование не нарушает права и законные интересы третьих лиц, и предоставить все необходимое содействие для урегулирования соответствующего события. Если Участник не уведомит об этом Организатора либо отвечает на обращение по собственному усмотрению без учета предоставленных Организатором рекомендаций, то самостоятельно несет риски из любых негативных последствий для Организатора от такого неуведомления либо неполного / некорректного / неточного или иного ненадлежащего ответа на обращение, и обязуется возместить Организатору прямые документально подтвержденные расходы, связанные с таким обращением.

В случае, если такое обращение получает Организатор, Участник по требованию Организатора обязуется в разумные сроки оказать необходимые помощь и содействие (включая предоставление документов для подтверждения наличия оснований обработки, информирования об условиях обработки и т.п.) для ответа на обращение. Если Участник не окажет такое содействие Организатору в разумные сроки, то Участник несет риски из любых негативных последствий для Организатора от любого ненадлежащего ответа Организатором на обращение, и обязуется возместить Организатору прямые документально подтвержденные расходы, связанные с ненадлежащим ответом на обращение;

5.10.3. Участник и Организатор подтверждают, что в рамках настоящих Правил не будет осуществляться передача персональных данных, относящихся к специальным категориям, сведениям о судимости и биометрические персональные данные, а также передача в страны, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов персональных данных;

5.10.4. В случае нарушения Участником или Организатором любого из обязательств, предусмотренных настоящим разделом Правил, другая Сторона вправе отказаться от Правил в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону, и потребовать возмещения убытков. Если применимо, нарушившая обязательства Сторона также обязуется возместить моральный и/или имущественный вред субъекту персональных данных.

6 Отмена / прекращение действия Программы

6.1 Программа может быть отменена, прекращена в любое время без указания причин с предварительным уведомлением Участников Программы посредством телефонного звонка либо SMS-сообщения, либо письма по электронной почте от Участвующего партнера или Организатора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отмены, прекращения, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Участников об отмене или прекращении Программы.

6.2 В случае отмены / прекращения действия Программы Привилегии Участников аннулируются и не подлежат обмену на иные скидки или иные компенсации / преимущества со стороны Организатора или Участвующих партнеров.

7 Права и обязанности Организатора:

7.1 Организатор имеет право

7.1.1. на свое усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу (исключить его из участия в Программе), которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досадить, оскорбить, угрожать или причинить беспокойство любому иному лицу, которое может быть как связано, так и не связано с Программой, направляет в адрес Организатора, Участвующих партнеров или иных Участников Программы угрозы, а также лицу, не предоставившему Организатору необходимые для участия в Программе данные либо предоставившему заведомо ложные данные, а также лицу, которое Организатор заподозрил в совершении мошеннических действий, злоупотреблении настоящими Правилами в целях получения незаконной выгоды от участия в Программе для себя или третьих лиц;

7.1.2. не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации;

7.1.3. на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, а также по собственному желанию без указания причин такого изменения, временного приостановления или прекращения Программы;

7.1.4. вносить изменения в настоящие Правила;

7.1.5. заключать договоры с третьими лицами в целях обеспечения реализации Программы, в том числе с целью предоставления Привилегий Участникам Программы;

7.1.6. в случае необходимости требовать у Участников информацию, необходимую для предоставления в налоговые органы, в соответствии с действующим законодательством РФ,

и/или необходимую для исполнения иных обязанностей Организатора в соответствии с законодательством, а Участник обязан своевременно предоставлять ему такую информацию.

7.2 Организатор обязан:

7.2.1. Обеспечивать реализацию Программы в соответствии с настоящими Правилами.

7.3 Организатор не несёт ответственности за:

7.3.1. отсутствие возможности у Участников ознакомиться с актуальной версией Правил (их обновлением);

7.3.2. неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками Программы обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

7.3.3. правильность, точность и достоверность данных, контактной и иной информации, которую Участники указали при заполнении регистрационной формы, а равно за невозможность связаться с Участниками по причине указания ими недостоверной контактной информации, отсутствия отклика Участника на звонки, обращения, письма Организатора, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию в рамках Программы, по причинам, не зависящим от Организатора;

7.3.4. действия / бездействия третьих лиц.

8 Права и обязанности Участника

8.1. Участники Программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесённые ими в связи с участием в Программе (в том числе, но, не ограничиваясь, расходы, связанные с доступом в Интернет, оплатой телефонной, в том числе сотовой (мобильной) связи).

8.2. Участникам запрещено использовать Программу в противозаконной и запрещённой деятельности, интересах Участника и/или третьих лиц, противоречащих настоящим Правилам и законодательству РФ. Участники обязуются соблюдать законодательство Российской Федерации и не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство и/или которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Программы и её сервисов.

8.3. Уплата налогов и исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются ответственностью Участника.

9 Передача, уступка прав и обязанностей, заключительные положения

9.1. Организатор оставляет за собой право на полную или частичную передачу своих прав и обязанностей в рамках настоящих Правил и Программы любому третьему лицу.

9.2. Участник не имеет права в одностороннем порядке передавать свои права и обязанности третьим лицам, без предварительного письменного согласия со стороны Организатора.

9.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Участвующие партнеры и Участник руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возникшие споры, вытекающие из участия в Программе, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора Программы или Участвующих партнеров с соблюдением обязательного претензионного порядка.

10 КОНТАКТЫ

Служба поддержки:

Тел.: 8 800 200 0206

<https://faq.mercedes-benz.ru/>